

## Schadenanzeige Fahrrad

Makler/Vermittler-Nr.

- Fahrrad-Vollkaskoversicherung  Diebstahl / Teilediebstahl  Reparatur  
 Fahrrad-Diebstahlversicherung

Durch sorgfältiges Ausfüllen ermöglichen Sie eine schnelle Bearbeitung und ersparen Rückfragen. Es gilt das Angekreuzte.

 .  . 

Schadentag

 . 

Uhrzeit

Versicherungs-Nr.

Schaden-Nr. (soweit vorhanden)

 .  . 

Meldung an Makler / Vermittler

## Versicherungsnehmer

Firma

Straße

PLZ, Wohnort

## Nutzer

Herr  Frau

Name/Vorname

Straße

PLZ, Wohnort

Telefon

E-Mail

Schadenort

## Wichtige Mitteilung Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Ver-

schuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

### Hinweis

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

## Schadenhergang / Unfallschilderung (Falls Platz nicht ausreicht, bitte gesondertes Blatt benutzen)

## Angaben zum Fahrrad

1. **Marke**  **Typ**  **Rahmennummer**

2. **Kaufpreis des Fahrrades**  **Wann wurde das Fahrrad gekauft?**  .  .   Neu  gebraucht  
(Bitte Anschaffungsrechnung beifügen) Datum

3. **Wo wurde das Fahrrad gekauft?** (Name, Anschrift)

4. **Handelt es sich um ein Pedelec / E-Bike?**  ja  nein



12. Wann wurde der Diebstahl bemerkt bzw. wann sollte das Fahrrad wieder benutzt werden?

.  .   
Datum

.   
Uhrzeit

13. Wann wurde das Fahrrad abgestellt?

.  .   
Datum

.   
Uhrzeit

14. Gibt es einen gemeinschaftlichen Fahrradabstellraum?  nein  ja

15. Wo war das Fahrrad zum Zeitpunkt des Schadens abgestellt?

- im Freien auf der Straße     im eigenen Keller     im Hausflur     in der Sammelgarage eines Mehrfamilienhauses  
 auf unbewachtem Schulhof     in eigener Garage     im Gemeinschaftskeller     im Fahrradkeller eines Mehrfamilienhauses

oder wo sonst?

16. Falls das Fahrrad in einem Raum untergebracht war, war dieser abgeschlossen?

ja  nein

Waren Einbruchspuren zu erkennen?

ja  nein

Gegebenenfalls welche Einbruchspuren?

17. Wo befand sich der Fahrradbenutzer nach Abstellen des Fahrrades?

18. Nutzungsarten des Fahrrades

18.1 Wurde das Fahrrad zum Transport eingesetzt?  ja  nein

Was wurde transportiert?

18.2 Diente das Fahrrad zu Probefahrten?  ja  nein

18.3 Wurde das Fahrrad zu Sportveranstaltungen genutzt?  ja  nein

Art der Veranstaltung?

18.4 Diente das Fahrrad zum Verkauf von Waren? (z. B. als Hot Dog-Stand)  ja  nein

18.5 Wurde das Fahrrad vermietet?  ja  nein

Name und Anschrift des Mieters?

18.6 Wurde das Fahrrad auf Ausstellungen genutzt?  ja  nein

Art der Ausstellung?



# Was ist nach Eintritt eines Schadens zu tun?

(für Ihre Unterlagen)

Bringen Sie einen Schaden am Fahrrad oder versichertem Fahrradzubehör durch (Teile-) Diebstahl, Vandalismus oder Unfall bei einer Polizeidienststelle zur Anzeige und lassen Sie sich hierüber eine Bescheinigung aushändigen.

Melden Sie uns den Schaden umgehend und reichen Sie uns die erforderlichen Unterlagen ein. Wir werden eine Prüfung des Schadenfalls vornehmen. Sie erhalten von uns schriftlich entweder eine Bestätigung der Kostenübernahme, eine Zahlung oder eine Ablehnung.

Nach vorliegender Bestätigung übergeben Sie das Fahrrad einer Fahrradwerkstatt und reichen uns nach Durchführung der Reparatur die entsprechende Rechnung ein. Bitte beachten Sie, dass die Rechnung Angaben zum versicherten Fahrrad, wie z. B. Marke, Typ, Rahmennummer, enthalten muss.

Wir begleichen die Rechnung bis zur bestätigten Höhe.

Bei einem Diebstahl fragen Sie in eigenem Interesse 4-6 Wochen nach dem Schaden beim zuständigen Fundamt an, ob das Fahrrad wieder aufgefunden wurde. Im Fall des Wiederauffindens teilen Sie uns dies schriftlich mit.

Sie können uns helfen, eine schnelle Schadenregulierung vorzunehmen, indem Sie uns folgende Unterlagen im Schadenfall einreichen:

- **vollständig** ausgefüllte Schadenanzeige
- Original-Anschaffungsbeleg des Fahrrads und versicherter Zubehörteile
- Kopie der polizeilichen Strafanzeige / Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige

## **zusätzlich bei Diebstahl:**

- Original-Anschaffungsbeleg des Schlosses

## **zusätzlich bei Beschädigung:**

- Kostenvoranschlag über Art und Höhe der Reparatur (ab 150,- EURO voraussichtlicher Reparaturkosten)
- Fotos der beschädigten Teile, bzw. des beschädigten Rades – beschädigte Teile bitte aufbewahren
- Beförderungspapiere (bei einem Transportschaden), sowie eine Kopie der Schadenmeldung bei dem Beförderungsunternehmen
- Unfallskizze, Fotos der Unfallstelle

**Aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen müssen wir Sie auf die vertraglichen Obliegenheiten sowie die Rechtsfolgen bei Verletzung dieser Obliegenheiten hinweisen:**

Der Versicherungsnehmer hat bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles

- dem Versicherer den Schadeneintritt, nachdem er von ihm Kenntnis erlangt hat, unverzüglich – ggf. auch mündlich oder telefonisch – anzuzeigen;
- im Falle von Diebstahl / Einbruchdiebstahl / Raub / Teilediebstahl oder Totalschaden die Rechnung für das versicherte Fahrrad und ggf. fest montierter Anbauteile im Original sowie die Rechnung für das neu erworbene Fahrrad in Kopie einzureichen;
- im Falle von Diebstahl / Einbruchdiebstahl zusätzlich die Rechnung für das verwendete Fahrradschloss im Original einzureichen;
- Schäden durch strafbare Handlungen sowie infolge von Brand oder Explosion unverzüglich der nächsten zuständigen oder erreichbaren Polizeidienststelle anzuzeigen und den Versicherer bei der Polizei im Schadenprotokoll anzugeben;
- bei Reparaturen aufgrund von Beschädigungen die entsprechende Rechnung der Fahrradwerkstatt einzureichen. Die Rechnung muss Angaben zum versicherten Fahrrad wie z. B. Marke, Typ, Rahmennummer enthalten. Bei Reparaturkosten, die voraussichtlich 150,- EURO übersteigen, ist dem Versicherer vor Reparaturausführung ein Kostenvoranschlag zur Genehmigung vorzulegen;
- Schäden am angegebenen Fahrrad unverzüglich dem Beförderungsunternehmen zu melden. Entsprechende Bescheinigungen sind vorzulegen;
- dem Versicherer auf Verlangen jede Auskunft in Schriftform zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten;
- alles zu vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht).

Bei Verletzung dieser Obliegenheiten kann der Versicherer leistungsfrei oder zur Kürzung der Leistung berechtigt sein. Vorsätzlich falsche oder unwahre Angaben können den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung, grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben eine – der Schwere des Verschuldens entsprechende – Kürzung der Versicherungsleistung zur Folge haben, es sei denn diese Angaben waren weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich. Diese Einschränkung gilt nicht bei Arglist. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen.

**Wichtig: Eine abschließende Prüfung und Aussage zur Kostenübernahme kann erst nach Vorlage aller angeforderten Unterlagen erfolgen.**

**Auf die polizeiliche Bestätigung kann nicht verzichtet werden! Erfahrungsgemäß werden gestohlene Fahrräder nach kurzer Zeit wieder abgestellt und gelangen in der Regel zu den örtlichen Fundbüros. Warten Sie jedoch mit der Nachfrage beim Fundamt, da es einige Tage dauern kann, bis das Fahrrad dort abgeliefert ist.**

**Bestätigung der zuständigen Polizeidienststelle**

(falls nicht auf gesondertem Formular)

Die Angaben unter den Ziffern 1–4, 7–11 stimmen mit den hier gemachten Angaben überein.

Der Schaden ist registriert als

unter Tagebuch-Nr.

Die/Der Täter wurde(n) ermittelt?  ja  nein

ggf. Name und Anschrift

Ort und Datum

Unterschrift

Dienststempel

**Bescheinigung des örtlichen Fundamtes**

(falls nicht auf gesondertem Formular)

Es wird bestätigt, dass das unter Ziffer 1 beschriebene Fahrrad noch nicht als Fundsache hier abgegeben wurde.

Ort und Datum

Unterschrift

Dienststempel

**Sollte das entwendete Fahrrad später wieder aufgefunden werden, ist dies dem Versicherer unverzüglich anzuzeigen.**